

# 简 报

(2008) 第 1 期

辽宁石油化工大学党政办公室

2008 年 1 月 16 日

---

## 关于 2007 年校长信箱运行情况的通报

2007 年，广大师生继续关注学校的改革、建设与发展，以校长信箱为交流平台，针对学校在工作中所存在的不足，向学校提出了很多宝贵的意见和建议，有效的推动了学校管理体制的完善和管理水平的提升，充分体现了对学校负责的主人翁责任感。为继续办好校长信箱，进一步推动民主办学效果，现将 2007 年校长信箱运行情况作如下通报：

### 一、信件接收情况

截至 2007 年 12 月 31 日，校长信箱共收到来信 579 封。按回信内容归口部门划分，其中龙源公寓 79 封，教务处 68 封，学生处 57 封，后勤服务集团 49 封，行知物业 37 封，总务处 32 封，网络中心 25 封，研究生部 24 封，招生就业指导中心 24 封，发展建设办 23 封，保卫处 22 封，图书馆 17 封，团委 17 封，宣传部 16 封，党政办 16 封，人事处 13 封，组织部 8 封，计划财务处 6 封，化学与材料科学学院 4 封，体育学院 4 封，石油化工学院 3 封，信息与控制工程学院、计算机与通信工程学院、机械工程学院、经济管理学院、人文学院、外语学院、继续教育学院、职业技术学院各 2 封，其它 17 封。

### 二、信件处理情况

李平校长对校长信箱的运行情况和对所收到信件的处理情况极为关注，特别指派专人进行管理，坚持阅示每封信件，并对少数信件亲自回复，对大多数信件责成相关职能部门及时、认真的进行答复。

客观而言，多数单位和部门的领导在信件处理的过程中都表现出了较强的责任心，特别是后勤服务集团、教务处、学生处、研究生部等部门在来信比较多，回复量比较大的情况下，依然能够认真地对待每一封来信，依据信件的不同内容采取相应的处理方式。多数单位和部门能够在深入调研的基础上，积极采纳师生所提出的切实可行的意见和建议，并将其落实到实际的工作中；能够正视师生所提出的问题，可以解决的及时解决，暂时不能解决的在回复的信件中进行解释和说明，并提出整改方案，真正体现了以人为本，管理就是服务的工作态度和工作理念，得到了广大师生的赞誉。

成绩不容否定，但问题也一样不能忽视。通过对信件的处理情况来看，个别单位和部门的工作作风尚未得到根本转变，服务意识明显缺乏，对师生的来信没有给予足够的重视，对信件回复的不及时、不认真，对部分问题采取漠视的态度，甚至推诿扯皮、推卸责任，影响了学校在部分师生心目中的良好形象。

### **三、坚持民主办学，进一步办好校长信箱**

“校长信箱”是校务公开的重要组成部分，是推动民主办学，实现科学管理，促进学校建设和发展的重要手段。“校长信箱”已经成为学校领导了解情况、发现问题和集思广益的重要渠道，自正式运行以来，得到了全校师生的普遍关注和大力支持，并以主人翁的姿态对学校的发展和建设畅所欲言、献计献策，对学校各项工作的顺利开展起到积极的推动作用。因此，各单位和部门要提高认识，在学校“三风”建设的带动下，转变工作作风，切实把校长信箱的顺畅运行作为一项重要的工作来抓，发挥其应有的效能。

1、营造民主氛围。要进一步办好校长信箱，必须加大宣传力度，提高广大教职员工的“主人翁”责任感和责任意识，广泛征求他们对学

校在管理等各方面工作的意见和建议，最大范围的凸显学校在教育工作中所存在的问题，发挥师生员工在开展学校各项工作中的作用。

2、加强交流互动。校长信箱的良性运行要建立在师生与各单位和部门之间保持顺畅的交流互动的基础之上。因此，各单位、各部门的党政主要领导一定要负起责任来，认真阅读和及时回复师生来信，切实关心和解决涉及师生切身利益和学校发展建设的问题，竭力避免漠然置之、敷衍了事的工作态度和工作方法，打消师生员工参与学校管理的主动性和积极性。

3、强化监督作用。建立自上而下的监督机制。校级领导要亲自过问校长信箱的运行情况，加大督办检查力度，定期对各单位、各部门信件的处理情况进行通报，对那些走形式、走过场、相互推诿扯皮的部门进行批评，并责成其形成整改意见。

2007年，校长信箱顺畅运行情况良好。在新的一年里，希望广大师生一如既往地对学校各项工作给予关心和支持，积极建言献策。各单位、各部门领导也要充分认识办好校长信箱的重要性，不断增强事业心和责任感，为完善学校的管理工作，提高管理水平作出贡献。

学校决定，对2007年提出优秀意见和建议的4名来信人给予适当奖励（名单附后）。

特此通报。

党政办公室

2008年1月16日

## 获奖励来信主题及信件来源

序号	来信主题	信件来源	发布时间
1	就业问题	<a href="mailto:Lx198288@163.com">Lx198288@163.com</a>	2007年12月5日
2	学生欠费问题	<a href="mailto:jiayinshan@sina.com">jiayinshan@sina.com</a>	2007年12月5日
3	关于行知学生食堂	<a href="mailto:Zhaoyong4515@sina.com">Zhaoyong4515@sina.com</a>	2007年6月1日
4	关于数字校园的 几点建议	<a href="mailto:Lingshuang2001@163.com">Lingshuang2001@163.com</a>	2007年3月20日